

Pressemitteilung

Haslach, 30. April 2020

Sparkasse Haslach-Zell lockert ihre Corona-Präventionsmaßnahmen. Persönlicher Kontakt zwischen Mitarbeitern und Kunden wieder möglich.

Die Mitarbeiter der Beratungscenter in Hausach, Haslach und Zell sowie der Geschäftsstelle in Hornberg sind ab Montag, 04. Mai 2020, wieder persönlich für die Kunden erreichbar. Hierbei gelten folgende reduzierte Öffnungszeiten:

Beratungscenter Haslach, Zell und Hausach:

Mo: 09:00-12:00 Uhr, 14:00-16:00 Uhr

Di, Fr: 09:00-12:00 Uhr

Do: 09:00-12:00 Uhr, 14:00-18:00 Uhr

Geschäftsstelle Hornberg:

Mo: 09:00-12:00 Uhr, 14:00-16:00 Uhr

Di: 09:00-12:00 Uhr

Do: 09:00-12:00 Uhr, 14:00-18:00 Uhr

Um Mitarbeiter und Kunden zu schützen achtet die Sparkasse, entsprechend der Empfehlungen von Bundes- und Landesregierung, auf die Einhaltung strikter Hygienevorgaben.

Das telefonisch zu erreichende Kundenservicecenter der Sparkasse Haslach-Zell steht mit erhöhter personeller Besetzung von Montag bis Freitag von 08:00-19:00 Uhr für die Kunden zur Verfügung. Die Erfahrungen der letzten Wochen zeigten, dass die meisten Anfragen fallabschließend durch das Kundenservicecenter bearbeitet werden können. Die Sparkasse empfiehlt den Kunden auch weiterhin, ihre Bankgeschäfte, wenn möglich telefonisch, per E-Mail oder über den Service-Chat auf der Homepage zu erledigen.

Die Geschäftsstellen in Steinach und Biberach bleiben geschlossen, da diese Büroflächen und Arbeitsplätze bis auf weiteres zur Separierung von anderen Mitarbeitern der Sparkasse genutzt werden. Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker und Überweisungsterminals stehen jedoch uneingeschränkt zur Verfügung. Die Kunden werden von ihren gewohnten Ansprechpartnern über die nächstgelegenen Beratungscenter in Haslach und Zell betreut. Auch im Beratungszentrum Fürstenberger Hof sind Beratungsgespräche nur mit vorheriger telefonischer Anmeldung möglich.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Sparkasse Haslach-Zell
Natalie Meininger
Bereich Vorstandsstab
Unternehmenskommunikation
07832 701-132
natalie.meininger@sparkasse-haslach-zell.de